



**AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE
I POŠTANSKU DJELATNOST**

Saopštenje za medije

Prenešen pethiljaditi telefonski broj

Prenosivost telefonskog broja je usluga koja omogućava svakom pretplatniku da zadrži postojeći telefonski broj pri promjeni operatora. Broj se može prenositi iz fiksne u fiksnu mrežu, odnosno iz mobilne u mobilnu mrežu.

Uslugu prenosa telefonskih brojeva operatori u Crnoj Gori su počeli da pružaju 1.decembra 2011. godine. Juče, 4.marta je prenešen 5000. broj, a do sada je prenešeno ukupno 5015 brojeva, od toga 340 između fiksnih mreža i 4675 između mobilnih mreža.

Svi brojevi koji su prenijeti između fiksnih mreža su prenijeti iz fiksne mreže Crnogorskog Telekoma u fiksnu mrežu Mtela.

U mobilnim mrežama najviše brojeva je prenešeno u T-Mobile 2504 ili 53%, zatim u Mtel 1537 ili 33%, a u Telenor 634 broja ili 14%. Od ukupnog broja prenijetih brojeva, najviše je prenešeno iz Telenora: 2914 brojeva ili 62%, iz Mtela 905 ili 20% i iz T-Mobile 856 ili 18%.

Usluga prenosivosti telefonskih brojeva korisnicima elektronskih komunikacionih usluga treba da, kroz podspješivanje konkurencije, obezbjedi povoljnije uslove korišćenja usluga i njihov bolji kvalitet. Operatori suočeni sa mogućnošću koju usluga prenosivosti broja daje korisnicima, da promjene operatora i zadrže telefonski broj, moraju stalno poboljšavati svoje usluge. Da bi zadržali postojeće i pridobili nove korisnike operatori treba da snize cijene usluga koje pružaju, povećavaju njihov kvalitet i ponude druge povoljnosti za korisnike. Operatori su veoma zainteresovani da što veći broj korisnika prenese telefonski broj u njihovu mrežu. U tom cilju nude i povoljnosti za korisnike. Naprimjer, Mtel je prije nekoliko dana objavio novu ponudu. Korisnicima koji prenesu broj u njihovu mrežu nudi 50% popusta na mjesečnu pretplatu u trajanju od dvije godine. Sličnu reakciju očekujemo i od ostalih operatora i u fiksnoj i u mobilnoj mreži.

Pretplatnik koji želi da promijeni operatora podnosi zahtjev operatoru kod kojeg želi da prenese broj, što se ujedno smatra i zahtjevom za raskid ugovora sa starim operatorom. Zahtjev za prenos broja za maloljetna lica podnosi roditelj ili staratelj. Uz zahtjev za prenos broja fizička lica dostavljaju na uvid važeći identifikacioni dokument, a pravna lica rješenje o registraciji iz CRPS Crne Gore. Uz zahtjev za prenos broja se dostavlja i dokaz o plaćenom mjesečnom računu za pružene usluge kod operatora iz čije se mreže prenosi broj. Operatori za sada korisnicima ne naplaćuju naknadu za prenošenje telefonskog broja.

Kada pretplatnik podnese zahtjev počinje procedura prenosa broja i pokrenuti postupak se ne može obustaviti. Ako su ispunjeni svi uslovi za prenos broja, koji su propisani Pravilnikom o prenosivosti brojeva pretplatniku se određuje datum prenosa broja, koji ne može biti duži od 5 radnih dana od momenta podnošenja zahtjeva. Pretplatnik neće moći da koristi usluge na dan prenosa broja u periodu od 13:00 – 16:00 časova. Pretplatnik može ponovo da prenese svoj broj nakon 3 mjeseca od zadnjeg prenosa. Ukoliko zahtjev za prenos broja bude odbijen, pretplatnik može da podnese žalbu Agenciji.

Podgorica: 05.03.2013. godina

Izvršni direktor

Zoran Sekulić